



## LA METHODE

Organisme de formation professionnelle  
« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756619975 - Préfet de région d'Île-de-France ».  
Adresse du siège social : 181 avenue des Nations 93290 Tremblay-en-France  
Siret : 92036027800021

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

#### 1- Objet et champ d'application

Tout Contrat implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales n'est opposable à LA METHODE si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

#### 2- Devis et attestation

Pour chaque formation, LA METHODE s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

#### 3- Report / annulation d'une formation par LA METHODE

LA METHODE se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

#### 5. Annulation d'une formation par le Client

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courriel auprès de LA METHODE. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à LA METHODE dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

#### 6- Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

#### 7- Remplacement d'un participant

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.

#### 8- Refus de former

Dans le cas où un Contrat serait conclu entre le Client et LA METHODE sans avoir procédé au paiement de la (des) formation(s) précédente(s), LA METHODE pourra, sans autre motif et sans engager sa responsabilité, refuser d'honorer le Contrat et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

#### 9- Prix et règlements

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur au jour de l'émission de la facture correspondante. Les factures sont payables trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte et à l'ordre de LA METHODE. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente (minimum 0%) majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable, dès le premier jour de retard de paiement par rapport à la date d'exigibilité du paiement. En outre, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros (40€). Cette indemnité est due de plein droit, sans mise en demeure préalable dès le premier jour de retard de paiement et pour chaque facture impayée à son échéance.



## **LA METHODE**

Organisme de formation professionnelle

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756619975 - Préfet de région d'Île-de-France ».

Adresse du siège social : 181 avenue des Nations 93290 Tremblay-en-France

Siret : 92036027800021

### **10. Obligations et Responsabilité de LA METHODE**

LA METHODE s'engage à fournir la formation avec diligence et soin raisonnables. S'agissant d'une prestation intellectuelle, LA METHODE n'est tenue qu'à une obligation de moyens. En conséquence, LA METHODE sera responsable uniquement des dommages directs résultant d'une mauvaise exécution de ses prestations de formation, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect consécutifs ou non. En toutes hypothèses, la responsabilité globale de LA METHODE, au titre ou à l'occasion de la formation, sera limitée au prix total de la formation.

### **11. Obligations du Client**

Le Client s'engage à : payer le prix de la formation ; n'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à LA METHODE, sans l'accord écrit et préalable de LA METHODE ; et ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de LA METHODE.

### **12. Confidentialité et Propriété Intellectuelle**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **13- Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à LA METHODE sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **14. Loi applicable et juridiction**

Les Contrat et tous les rapports entre LA METHODE et son Client relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable dans un délai de soixante (60) jours compté à partir de la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception, que la partie qui soulève le différend devra avoir adressée à l'autre, seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nanterre quel que soit le siège du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie